

Conditions Générales de Ventes

General terms and conditions

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel Hameau Albert 1^{er}, 38 Route du Bouchet 74400 Chamonix-Mont-Blanc (à l'exception des réservations groupes). De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire).

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Conditions de réservations

Les réservations sont effectuelles sur le site <https://www.hameualbert.fr/>, par téléphone au + 33 4 50 53 05 09, par e-mail infos@hameualbert.fr ou par courrier.

Toute réservation sera considérée comme définitive à réception d'un versement d'acompte correspondant au montant de la première nuit ou 100% du montant total du séjour (selon tarif choisi).



L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Conditions de paiement

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement.

L'hôtel Hameau Albert 1er accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Conditions d'annulation

En cas d'annulation plus de 15 jours avant la date d'arrivée : le montant de la première nuit sera intégralement remboursé au client, sauf si le client a choisi le tarif non-annulable & non-remboursable.

En cas d'annulation entre 14 jours et 48 heures avant la date d'arrivée : le montant de la première nuit sera conservé par l'hôtel à titre de dédommagement.

À compter de 48 heures avant la réservation et de l'arrivée ou en cas de non présentation : 100 % du montant total du séjour seront facturés par l'hôtel.

En cas d'annulation pour raisons liées au Cv-19,
- par mesures sanitaires globales (confinement, fermeture des frontières etc...) rendant le séjour impossible, un bon d'avoir, valable un an, sera établi.
- à titre individuel (test positif, cas contact ect...), nous pourrions établir une facture pour une demande de prise en charge par votre assurance annulation.

Conditions d'écourtement

En cas d'écourtement plus de 2 jours avant la date d'arrivée : les nuits annulées ne seront pas facturées.

En cas d'écourtement entre 2 jours et la date d'arrivée et à compter de l'arrivée : nous ne serons plus en mesure de tenir compte d'éventuels écourtements, toutes les nuits réservées seront facturées.

Exceptions

Aucun remboursement ne sera réalisé dans le cadre d'un séjour aux tarifs et conditions « non annulable – non modifiable - non remboursable ».



ARTICLE 3- ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à infos@hameaualbert.fr ou par téléphone au +33 4 50 53 05 09.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel Hameau Albert 1er aura confirmé son acceptation par écrit.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Hameau Albert 1er.

Assurance annulation

Notre prestataire [SafeBooking](#) vous propose une assurance annulation, à souscrire dans les 48 heures après validation de la réservation.

Pour plus d'informations, nous vous remercions de [cliquer sur ce lien](#)



ARTICLE 4- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

Horaire Arrivée / Départ

L'accès aux chambres est garanti pour 16H, le jour de l'arrivée et nous demanderons une libération pour 12H, le jour du départ.

Nous pourrons, bien sûr, prendre les bagages à la réception, dès l'arrivée et au départ, pour permettre ainsi de profiter de la journée et de nos installations (spa, piscine, salons etc...).

En cas de souhait de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

Suppléments tarifaires

Lit supplémentaire : 20 Euro par nuit

Petit déjeuner complet adulte et enfant à partir de 11 ans : 25 Euro par personne et par jour

Petit déjeuner complet enfant entre 4 et 10 ans : 14 Euro par enfant et par jour

Petit déjeuner enfant entre 0 et 4 ans : Offert

Petit déjeuner simple : 12 Euro par personne et par jour

La taxe de séjour, de 3 Euro par jour et par adulte n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

Animal : Kit compagnon offert

Les animaux sont les bienvenus dans notre maison, en revanche, ils ne sont pas admis au restaurant gastronomique Albert 1^{er} et autour de la piscine.

Parking / garage : Offert



ARTICLE 5-DELOGEMENT

En cas de non disponibilité de l'hôtel Hameau Albert 1er ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARTICLE 6- RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel Hameau Albert 1er par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 7- INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel Hameau Albert 1er propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement Hameau Albert 1er dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking. La préfecture de Haute-Savoie a validé et approuvé ce système et son utilisation.

ARTICLE 8- RESPONSABILITES

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Hameau Albert 1er peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

ARTICLE 9- LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

